



西北区域中心

地址：圣彼得堡
Gakkelevskaya 路 21 号 A
邮编：197227
电话/传真：(812)346-84-48
e-mail:
general@reso.spb.ru
www.reso.ru

RESO-GARANTIA 保险公司

文件编号：№ 2792-MO（2020 年 03 月 25 日）

尊敬的客户，您好！

我们在此通知您，疫情期间，RESO-Garantia 医疗支持中心和诊所的来电数量不断上升。

因此，我们请您对于门诊预约和医生上门就诊的等候时间延长表示理解。

根据 2020 年 3 月 23 日《圣彼得堡市总防疫师令》（第 3 号）的要求，2020 年 4 月 30 日之前禁止计划性收治住院以及前往门诊医疗机构就诊。

我们建议您在隔离措施实施期间，取消访问诊所和医疗机构的计划。

目前，如果留学生没有出现必须紧急治疗的慢性病加剧情况，并且在一定时间内推迟提供医疗服务不会导致患者病情恶化、对其生命健康构成威胁，我们请您将计划访问诊所（包括牙科）的时间调整到疫情缓和之后。

我们通知您，尽管有不可抗力的情况，我们仍将采取一切可能的措施，为购买我公司保险的留学生提供快速高效服务。出于客观原因，医疗支持中心电话接通时间、急救安排以及与冠状病毒无关的上门诊治都将在一段时期内得到延长。

如果疑似感染新型冠状病毒“COVID-19”、曾经前往疫情国家或与这些国家的人员进行过接触，您必须致电 112 寻求支持。

该情况下的医疗诊治不属于自愿性医疗保险的服务范畴，由俄联邦消费者权益保护和公益监督局以及专门的公立医疗机构提供救治。

这类医疗救治不需要使用强制性医疗保险单，所有俄联邦公民以及合法居住在俄联邦境内的外国公民都有权获得救治。

另外，由于最近来电数量增长迅速，接通合同专员的等候时间有可能会延长。为更有效地提供服务，我们建议您将所有与冠状病毒无关的问题发送至电子邮件 general@reso.spb.ru。

RESO-Garantia 公司十分重视客户,感谢您对我们公司的选择,让我们一起共克时艰。
遵守基本的卫生防疫要求,可以使我们的生活尽快恢复正常。
我们希望获得您的谅解,祝您和家人健康!



开放式保险股份有限公司 RESO-Garantia